

## PARAMETRES DE CONNEXION

	SKYPE	SKYPE 2
Identifiant	to @outlook.be	to @outlook.be
Mot de passe	takeoff	

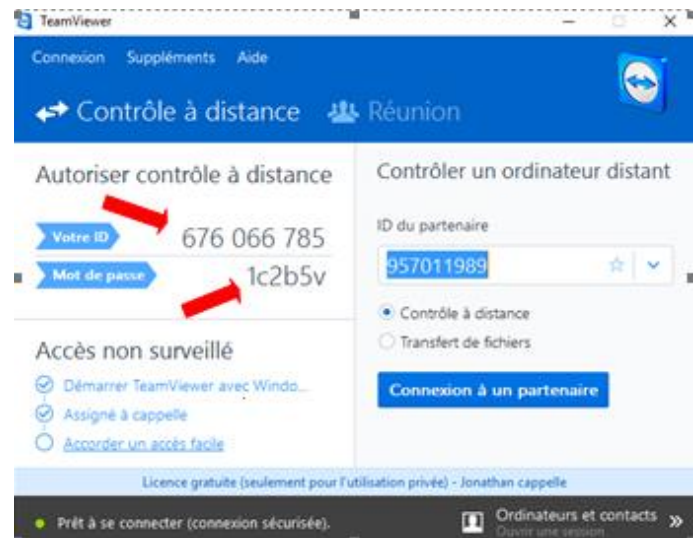
## TEAMVIEWER

L'application TeamViewer permet au helpdesk de vous dépanner à distance. Si après avoir redémarré l'ordinateur le problème persiste, contacter le helpdesk qui vous dépannera à distance via l'application TeamViewer.



### Pour utiliser TeamViewer :

- ✓ Double-cliquer sur l'icône TeamViewer qui se trouve à droite de votre écran.
- ✓ Donner au Helpdesk « Votre ID » et « Votre Mot-de-passe » mentionnés sur la fenêtre. Ils permettront à notre technicien de prendre les commandes à distance de votre ordinateur pour le dépanner.



**HELPDESK**  
 du lundi au vendredi de 09h à 16h  
**02 / 726 40 55**  
**helpdesk@takeoff-asbl.be**

